

AV - AO/IC  
Acceptatie- en Verwerkingsbeleid  
Administratieve Organisatie  
en Interne Controle

ZAVIN C.V.  
'Specifiek Ziekenhuis Afval'  
en andere tot de verwerking toegelaten afvalstoffen

## INHOUDSOPGAVE

Inhoudsopgave .....	2
Algemene informatie ZAVIN C.V. ....	3
Definities en begrippen .....	4
Organisatie en processen .....	6
Organisatie.....	6
Activiteiten.....	6
Relevante functies .....	6
Acceptatie .....	9
Algemeen.....	9
Te accepteren afvalstoffen .....	9
Aanvullende voorwaarden op te accepteren afvalstoffen .....	11
Pré-acceptatie/vooraanmelding .....	11
Overeenkomst.....	12
Verpakkingsvoorwaarden .....	12
Wegen van de vracht .....	13
Administratieve Controle.....	14
Fysieke acceptatie afvalstoffen .....	14
Fysieke acceptatie LACAL.....	15
Fysieke acceptatie van goederen ter vernietiging onder toezicht.....	16
Weigering verwerking van afvalstoffen .....	16
Bemonstering en/ of analyse.....	17
Tarieven en betalingsvoorwaarden .....	18
Tarieven.....	18
Betalingen en betalingstermijn .....	18
Extra kosten.....	18
Toegang en aansprakelijkheid .....	19
Ontzegging van de toegang.....	20
Klachtenbehandeling .....	20
Verwerking afvalstoffen .....	21
Op- en overslaan afvalstoffen .....	21
Verwerkingsproces afvalstoffen .....	22
BIJLAGE 1 - Specificatie en omschrijvingen .....	24
BIJLAGE 2 - Overige tot de verwerking toegelaten afvalstoffen .....	25
BIJLAGE 3 – LAP3 tarief .....	26
BIJLAGE 4 - LAP3 sectorplan 73, pagina 6 .....	27
.....	27
BIJLAGE 5 – Veiligheidsvoorschriften .....	28
Bijlage 6 – Verklaring m.b.t. aanbieden van LACAL .....	29

## ALGEMENE INFORMATIE ZAVIN C.V.

Adres bezoekers  
Baanhoekweg 46  
3313 LP Dordrecht

Contactgegevens  
Heeft u een vraag? Wij helpen u graag!  
Tel: 078 6305300  
[info@zavin.nl](mailto:info@zavin.nl)  
[www.zavin.nl](http://www.zavin.nl)

Openingstijden kantoor  
09:00 - 17:00 uur

Aanleveringstijden acceptatie  
Acceptatie van alle door ZAVIN te verwerken afvalstoffen vindt plaats op maandag tot en met vrijdag van 07:00 tot 17:00 uur. Om 17:30 sluit de weegbrug.  
Laag calorische vloeistoffen dienen uiterlijk voor 13:00 uur aangeleverd te worden. Houd dus rekening – afhankelijk van het soort aanlevering – met een eerder aanrijdstip.

Klantenportal  
<https://portal.zavin.nl/>

Feestdagen  
Wanneer men twijfelt over de aanleveringsmogelijkheden tijdens de feestdagen dient met contact op te nemen met ZAVIN C.V. via het algemene telefoonnummer.

## DEFINITIES EN BEGRIPPEN

### Aanbieder

Onder de 'aanbieder' wordt verstaan, degene die met ZAVIN als eindverwerker een overeenkomst tot het verwerken van afvalstoffen heeft afgesloten.

### Acceptatie- en Verwerkingsbeleid (AV)

De bij ZAVIN geldende voorschriften en de te volgen procedure bij de aanbidding van afvalstoffen.

### Administratieve Organisatie en Interne Controle (AO-IC)

In de AO/IC is vastgelegd hoe door technische, administratieve en organisatorische maatregelen de relevante (acceptatie) processen binnen een inrichting kunnen worden beheerst en geborgd om de risico's binnen de bedrijfsvoering te minimaliseren.

### Afvalstroomnummer

ZAVIN verstrekt een afvalstroomnummer waaronder het afval kan worden aangeboden. Dit nummer bestaat uit een door Stichting Landelijk Meldpunt Afvalstoffen verstrekt uniek verwerkersnummer (5 posities) en een door ZAVIN zelf te genereren nummer (7 posities).

### Begeleidingsbrief

Het document ten behoeve van het vervoer van afvalstoffen naar verwerker. Op deze brief staan de gegevens zoals vooraf zijn opgegeven via de klantenportal van ZAVIN.

### LACAL

Laagcolorische vloeibare afvalstoffen

### Ontdoener

Onder 'ontdoener' wordt verstaan, de natuurlijke persoon en/of de rechtspersoon, die beschouwd kan worden als de ontstaansbron van de aangeboden afvalstoffen. 'Aanbieder' en 'ontdoener' kunnen in dezelfde natuurlijke persoon en/ of rechtspersoon verenigd zijn.

### Specifiek ziekenhuisafval

'Afval afkomstig uit de gezondheidszorg van mens en dier, waarvoor op grond van ethische, (milieu) hygiënische en veiligheidsoverwegingen specifieke aandacht noodzakelijk is'.

Voor specificatie en omschrijvingen, zie bijlage 1.

Voor overige tot de verwerking toegelaten afvalstoffen, zie bijlage 2.

Alle genoemde stromen worden verder aangeduid als 'afvalstoffen'.

### Transporteur

Onder 'transporteur' wordt verstaan, elke transportonderneming die in opdracht van de 'aanbieder' de afvalstoffen bij de verwerker fysiek aanlevert. De transporteur is gehouden de afvalstoffen conform de Wet Vervoer Gevaarlijke Stoffen en/of ADR te transporteren en bij de verwerker aan te bieden.

### Verwerker

Onder de 'verwerker' wordt verstaan: Ziekenhuis Afval Verwerking Installatie Nederland (ZAVIN C.V.), statutair gevestigd te Dordrecht.

#### Zeer Zorgwekkende Stoffen (ZZS)

Een stof valt onder de noemer ZZS als deze voldoet aan artikel 57 van de Europese verordening REACH. REACH staat voor registratie, evaluatie en autorisatie van chemische stoffen.

#### Potentieel Zeer Zorgwekkende Stoffen (pZZS)

Potentieel zeer zorgwekkende stoffen zijn stoffen waarvan nog niet met zekerheid te zeggen is of ze wel of niet een zeer zorgwekkende stof zijn. Van pZZS is denkbaar, maar nog niet aangetoond, dat ze voldoen aan de criteria voor ZZS.

## ORGANISATIE EN PROCESSEN

### Organisatie

De commanditaire vennootschap 'Ziekenhuis Afval Verwerkingsinstallatie Nederland C.V.' (ZAVIN C.V.) is gevestigd op Baanhoekweg 46 te Dordrecht en is bij de kamer van koophandel geregistreerd onder kvk nummer 23062714.

ZAVIN is zelf verantwoordelijk voor haar omzet en winst en legt hierover verantwoording af aan de Raad van Commissarissen.

ZAVIN beschikt over een integraal managementsysteem dat is gecertificeerd conform ISO9001, ISO14001 en ISO45001.

### Activiteiten

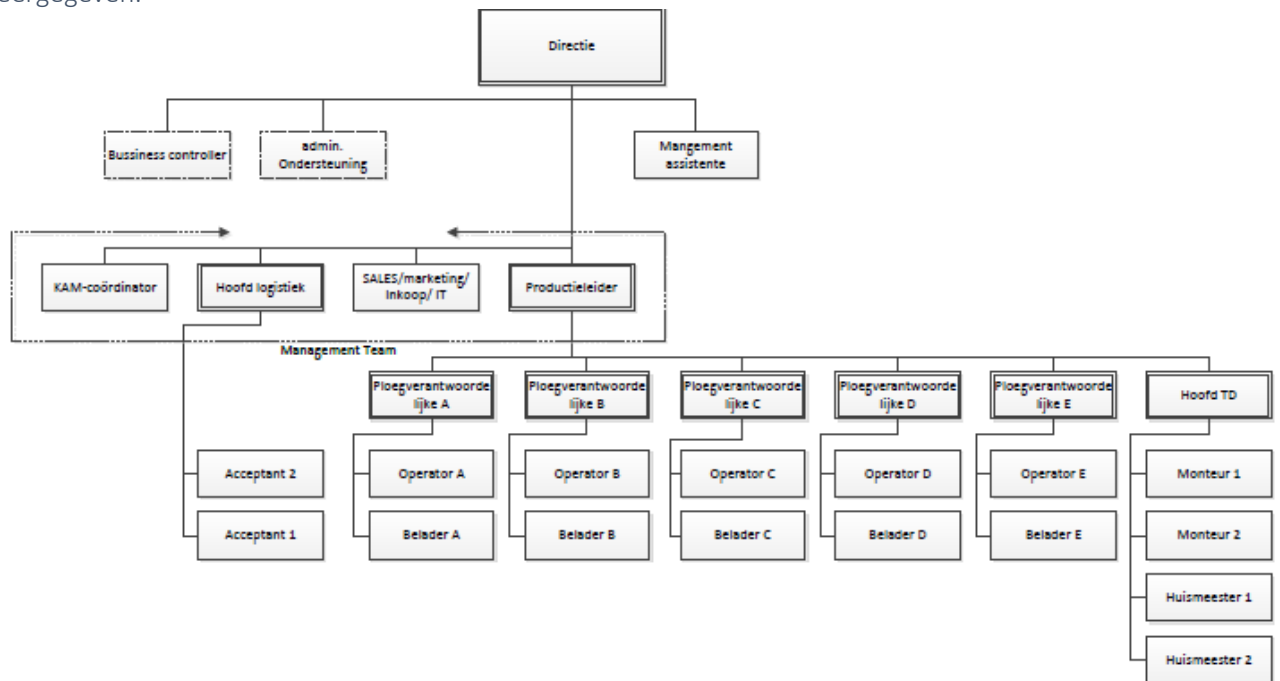
Sinds 1991 kunnen o.a. ziekenhuizen, verzorgingshuizen en andere medische instellingen hun specifiek afval (en overige vergunde afvalstoffen) kwijt aan ZAVIN, een organisatie die continuïteit, kwaliteit, milieuzorg en veiligheid bundelt in een modern geavanceerd proces. Alle deskundigheid, van scheiding aan de bron tot en met verwerking, is gebundeld tot een hoogwaardig dienstverlening.

Ziekenhuisafval komt vrij bij intramurale instellingen, zoals ziekenhuizen, verpleegtehuizen met medische voorzieningen, huisartsen, dierenartsen en tandartsenpraktijken en extramurale instellingen, zoals b.v. laboratoria. Het afval is een gevaarlijke afvalstof dat vraagt om een speciale verwerking in verband met eventueel besmettingsgevaar of vanwege verwerkings-technische problemen. Daarnaast zijn er ethische aspecten redenen om het specifieke ziekenhuisafval niet tegelijkertijd met het bedrijfsafval op de gebruikelijke wijze te verwerken.

### Relevante functies

De Directie wordt gevormd door de Algemeen Directeur en de Operationeel Directeur. De Algemeen Directeur is op parttime basis aanwezig. Het dagelijks operationeel management wordt gevoerd door de Operationeel Directeur.

In het onderstaande organisatieschema zijn de hiërarchische relaties tussen de verschillende functies weergegeven.



## Beleid

Het beleid van de organisatie is vastgelegd in onderstaande beleidsverklaring. De beleidsverklaring dient als leidraad voor de organisatie. Alle milieu-, kwaliteit- en gezondheid- en veiligheidsdoelstellingen worden getoetst aan de beleidsverklaring.

De directie van ZAVIN C.V. verklaart het volgende:

- Wij garanderen dat het aangeboden afval professioneel en volgens de geldende voorschriften en normen wordt verwerkt.
- De verwerking van afvalstoffen wordt door middel van moderne technieken en een efficiënte procesvoering tot een beheersbaar en efficiënt systeem gemaakt. Gestreefd wordt naar continue verbetering van processen, kwaliteitsbeheersing, milieu-, CO<sub>2</sub>- en gezondheid- en veiligheidsprestaties, klant- en medewerkerstevredenheid en het totale KAM-managementsysteem.
- Een goede verstandhouding met overheden, omwonenden en derden wordt nagestreefd.
- Het beleid is gericht op optimale arbeidsomstandigheden en risicobeheersing met daarbij specifieke aandacht voor een veilige gezonde werkomgeving voor eigen medewerkers en derden om zo de veiligheid, gezondheid en milieu op zo goed mogelijke wijze te beschermen en persoonlijk letsel te voorkomen.
- Het beleid is er tevens op gericht om (tijdelijke) arbeidsongeschikte medewerkers zo snel mogelijk in het arbeidsproces terug te brengen.
- Medewerkers zijn verplicht zich te houden aan de vastgelegde procedures en werkinstructies. Wij verwachten van alle medewerkers tijdens de uitvoering van hun werkzaamheden een actieve rol op het gebied van veiligheid, kwaliteit en arbeidsomstandigheden, evenals een verantwoorde houding ten aanzien van het milieu.
- Door lidmaatschap van de brancheorganisatie Vereniging Afvalbedrijven is ZAVIN op de hoogte van ontwikkelingen op de afvalmarkt op nationaal en internationaal niveau.
- De naleving van vergunningen en wettelijke regels wordt gezien als een minimumstandaard voor het uitvoeren van werkzaamheden binnen ZAVIN.

Voor het bovenstaande is een managementsysteem opgezet. Dit systeem wordt door een extern onafhankelijk certificatiebureau periodiek getoetst aan de geldende versies van ISO 9001, ISO 14001 en ISO45001.

Hierbij wordt de volgende scope (toepassingsgebied) gehanteerd:

‘Het opslaan en verwerken van ziekenhuisafval en overige vergunde afvalstoffen’



## ACCEPTATIE

### Algemeen

Dit reglement is gebaseerd op de voor de verwerker geldende omgevingsvergunning. Centraal uitgangspunt is dat afvalstoffen volgens de hoogst mogelijke verwerkingsstandaard worden verwerkt. In dit reglement worden de voorwaarden en de meest voorkomende procedures beschreven waaronder afvalstoffen kunnen aangeboden worden. Wanneer dit reglement niet voorziet in een concrete situatie beslist de directie van de verwerker.

### Te accepteren afvalstoffen

De verwerker beschikt over de nodige omgevingsvergunning om de afvalstoffen in onderstaande tabel te accepteren, op te slaan en te verwerken.

Eural code	Omschrijving overeenkomstig de Eural code
<b>(Specifiek) ziekenhuisafval</b>	
16 03 05*	Organisch afval dat gevaarlijke stoffen bevat
16 03 06	Niet onder 16 03 05* vallend organisch afval
18 01 01	Scherpe voorwerpen (exclusief 18 01 03*)
18 01 02	Lichaamsdelen en organen , inclusief bloedzakjes en geconserveerd bloed (exclusief 18 01 03*)
18 01 03*	Afval waarvan de inzameling en verwijdering zijn onderworpen aan speciale richtlijnen teneinde infectie te voorkomen
18 01 04	Afval waarvan de inzameling en verwijdering niet zijn onderworpen aan speciale richtlijnen teneinde infectie te voorkomen (bv. verband, gipsverband, linnengoed, wegwerpkleding, luiers)
18 01 08*	Cytotoxische en cytostatische geneesmiddelen
18 02 02*	Afval waarvan de inzameling en verwijdering zijn onderworpen aan speciale richtlijnen teneinde infectie te voorkomen
20 01 31*	Cytotoxische en cytostatische geneesmiddelen
<b>Laagcalorische vloeibare afvalstoffen (LACAL)</b>	
Zijnde water vermengd met olie / zeepachtige stoffen, zoals koelvloeistof, afvalwater, ammoniak en zepen (organische stoffen <50%, organische halogeen <0,1%). LACAL mag geen GENX(*), ZZS of pZZS bevatten.	
10 01 18*	Afval van gasreiniging dat gevaarlijke stoffen bevat
16 03 06	Niet onder 16 03 05* vallend organisch afval
16 07 08*	Afval dat olie bevat
16 07 09*	Afval dat andere gevaarlijke stoffen bevat
16 10 01*	Waterig vloeibaar afval dat gevaarlijke stoffen bevat
16 10 02	Niet onder 16.10.01* vallend waterig vloeibaar afval
16 10 04	Niet onder 16.10.03* vallende waterige concentraten
19 01 06*	Waterig vloeibaar afval van gasreiniging en ander waterig vloeibaar afval
19 02 04*	Voorgemengd afval dat tenminste één gevaarlijke afvalstof bevat

(\* GenX is een technologie om fluorpolymeren te maken, waarbij de volgende ZZS kunnen voorkomen: 2,3,3,3-tetrafluor-2-(heptafluorpropoxy)propionzuur, zijn zouten en zijn acylhaliden.

De Eural-acceptatielijst wordt door de directie opgesteld en beheerd en maakt onderdeel uit van de omgevingsvergunning.

#### (Potentieel) Zeer Zorgwekkende Stoffen

ZAVIN mag in (**specifiek**) **ziekenhuisafval** geen (p)ZZS te ontvangen tenzij deze onder de vastgestelde concentratie-grenswaarden blijven zoals - onder andere - benoemd in het rapport en bijlagen van SGS INTRON B.V. 2019 'ZZS in Afvalstoffen' met kenmerk A108010/R20190414a eindrapport <https://lap3.nl/achtergrond/documenten/gevaarlijk>. Met het aangaan van de leveringsovereenkomst cq het aanvragen van een afvalstroomnummer garandeert de leverancier van het afval dat er geen (p)ZZS stoffen in het afval aanwezig zijn of dat deze onder de grenswaarden blijven.

ZAVIN accepteert geen **laagcalorische (LACAL) stromen** waarin (p)ZZS zitten. De leverancier dient met ingang van 1 januari 2023 bij elke aanlevering middels een verklaring (zie bijlage 6) te verklaren dat de aangeboden stromen geen (p)ZZS bevatten. Indien de leverancier toch LACAL wil aanleveren welke in min of meerdere mate (p)ZZS bevat dient de leverancier middels aantoonbaar onderzoek bewijs te leveren dat met de onderstaande procescondities de (p)ZZS volledig wordt afgebroken en er dus geen emissies van deze (p)ZZS naar lucht, water en/of bodem kan optreden.

#### Relevante procescondities

- |   |                                 |                             |
|---|---------------------------------|-----------------------------|
| o | Verblijftijd                    | 2 seconden                  |
| o | Temperatuur op injectieniveau   | 1200 °C                     |
| o | Temperatuur op 2 seconde niveau | min. 1000 °C                |
| o | Volume rookgassen               | gem. 12.000 nm <sup>3</sup> |
| o | Gemiddelde injectie LACAL       | 1 m <sup>3</sup> /h         |

Mocht de leverancier niet in staat zijn dit middels onderzoek aan te tonen, dan kan de ontdoener aan ZAVIN verzoeken het onderzoek uit te voeren. ZAVIN beperkt het onderzoek tot deskresearch naar reeds bestaande documentatie. Ongeacht de uitslag van dit onderzoek zijn er kosten verbonden aan dit onderzoek. De kosten hiervoor bedragen € 1200,- ex BTW.

Mocht zowel de ontdoener als ZAVIN geen onderzoek kunnen aanleveren dan wordt de LACAL stroom niet door ZAVIN geaccepteerd.

Aangeleverde onderzoeken en registraties van af- en goedkeuringen worden binnen ZAVIN gedocumenteerd en worden op verzoek van de Omgevingsdienst ZHZ aan hen verstrekt.

## Aanvullende voorwaarden op te accepteren afvalstoffen

- Afvalstoffen (LACAL) met Eural code 10 01 18\*, 16 07 09\*, 16 10 01\*, 16 10 02, 16 10 04, 19 01 06\* en 19 02 04\*: mogen alleen in de inrichting worden geaccepteerd nadat het beoordelingskader als verwoord in het schema op pagina 6 van sectorplan 73 van LAP3 is toegepast. Zie hiervoor bijlage 4.

## Pré-acceptatie/vooraanmelding

Voordat afvalstoffen feitelijk worden aangeleverd, dient de benodigde informatie te worden uitgewisseld tussen aanbieder en verwerker:

- Op <https://portal.zavin.nl> (klantenportal verwerker) kan de aanbieder zich als nieuwe klant registreren of inloggen als bestaande klant. De onderstaande gegevens dienen opgegeven te worden:
  - Bedrijfsgegevens
  - Contactpersonen
  - Adresgegevens
  - Factuurgegevens
- Na registratie, controle van de volledigheid van gegevens en de goedkeuring van verwerker ontvangt de aanbieder een bevestiging met een klantnummer die automatisch via de klantenportal wordt verstuurd.
- Na ontvangst van dit nummer dient de aanbieder per ontdoener en per Eural code (waarvoor ZAVIN vergund is) een afvalstroomnummer aan te vragen via de klantenportal. Bij het versturen van de aanvraag, verklaart de aanbieder dat de geleverde gegevens overeenstemmen met de aan te bieden afvalstoffen. De onderstaande gegevens dienen ingevoerd te worden:
  - Adres afzender
  - Adres ontdoener
  - Adres herkomst
  - Eural code (enkel de voor verwerker vergunde Eural codes kunnen ter verwerking aangevraagd worden in het systeem)
  - Verwerkingsmethode
  - Korte omschrijving afval (incl. bevestiging afwezigheid (P)ZZS – zie details op p.10)
- Na controle op de volledigheid van de informatie en de goedkeuring door de verwerker in de klantenportal ontvangt de aanbieder automatisch een uniek afvalstroomnummer.
- Middels dit afvalstroomnummer dient de aanbieder de aanbieder van de afvalstoffen via de klantenportal aan te vragen/melden. Dit dient uiterlijk vóór 12:00 uur op de werkdag alvorens de geplande dag van levering aangevraagd te worden.
- Minimaal dienen de onderstaande gegevens bij de aanbieder ingevuld te worden:
  - Afvalstroomnummer
  - Hoeveelheid
  - Type verpakking/colli
  - Of er een vernietigingsverklaring nodig is
- Zodra de verwerker dit in de portal heeft goedgekeurd, dienen de afvalstoffen op die geplande dag en tijdstip fysiek aangeboden worden.

## Overeenkomst

Zodra de aanbieder zich als klant via de klantenportal registreert, verklaart de aanbieder daarbij automatisch volledig in te stemmen met de acceptatievoorwaarden en overige bepalingen die in dit document beschreven staan, alsmede de aanvullingen of wijzigingen hierop. In gevallen waarin dit reglement niet voorziet, beslist de directie.

## Verpakkingsvoorwaarden

### Algemeen

- De aanbieder heeft de verplichting de afvalstoffen zodanig te verpakken, dat geen gevaar voor mens & milieu kan ontstaan, waarbij de verpakking UN-gekeurd dient te zijn volgens de Wet Vervoer Gevaarlijke Stoffen en / of ADR;
- De verpakking van gevaarlijk afval moet zodanig zijn dat:
  - niets van de inhoud uit de verpakking kan ontsnappen;
  - het materiaal van de verpakking niet door gevaarlijke stoffen kan worden aangetast, dan wel met die gevaarlijke stoffen een reactie kan aangaan dan wel een verbinding kan vormen;
  - deze tegen normale behandeling bestand is;
  - deze is voorzien van een etiket, waarop de gevaaraspecten van de gevaarlijke stof duidelijk tot uiting komen.
- Als maximum gewicht per verpakkingseenheid geldt 23 kg, tenzij het maximale gewicht van de verpakkingseenheid anders voorschrijft. Van dit gewicht mag uitsluitend worden afgeweken na overleg met verwerker;
- ZAVIN accepteert enkel specifiek ziekenhuisafval, laagcalorische vloeistoffen en in beslag genomen goederen.
- Medicijnafval, afval van eikenprocessierupsen, besmet groenafval en andere niet nader benoemde afvalstromen welke niet geclassificeerd zijn als specifiek ziekenhuisafval worden niet geaccepteerd.
- Het aangeleverde verpakkingsmateriaal en euro pallets worden eigendom van verwerker, tenzij anders onderling is afgesproken;
- Verontreinigd transportmateriaal veroorzaakt door ondeugdelijke verpakking, zoals containers, dient op aangeven van verwerker onmiddellijk en op kosten van de aanbieder gedesinfecteerd te worden. De aanbieder zal hiervan onmiddellijk op de hoogte worden gesteld;
- De aanbieder is verplicht om zodanige scheiding van de afvalstoffen toe te passen, dat scherpe voorwerpen als injectienaalden, scalpels en dergelijke in een daartoe geschikte verpakking (naalden box) worden aangeboden;
- De afvalstoffen mogen geen radioactieve elementen bevatten (zie voor meer details punt 'fysieke acceptatie afvalstoffen');
- De afvalstoffen mogen geen paraffine houdende delen bevatten;
- De bodem van de verpakking dient binnen het oppervlak van de euro pallet te blijven;
- Het materiaal dient aangeboden te worden in regenbestendige, deugdelijke verpakking;
- De verpakking dient tegen omvallen te zijn beschermd d.m.v. wikkelfolie of, indien aangeleverd in containers, d.m.v. spanbanden of stangen;
- Bij aanlevering van kartonnen en kunststof verpakkingen, dient de kartonnen verpakking altijd boven op de kunststof verpakking te worden geplaatst;
- De verwerker behoudt zich het recht voor om, in voorkomende gevallen, een verpakkingswijze aan een aanbieder bindend voor te schrijven;
- 10 ft en 20 ft containers, welke voor transport van afvalstoffen worden gebruikt, moeten voorzien zijn van lepelgaten t.b.v. de heftruck met een hartafstand tussen circa 50 en 200 cm.

#### Aanvullende voorwaarden verpakte afvalstoffen in kunststof en kartonnen vaten

- Maximaal vat formaat: kunststof 220 liter, karton 120 liter;
- Maximale vat hoogte: 105 cm;
- Maximale vat diameter: 60 cm;
- Maximaal gewicht per vat: 23 kg (tenzij de fabrikant anders voorschrijft of wanneer vooraf anders overeengekomen met ZAVIN);
- Vloeistof moet in eenheden van maximaal 1 liter worden aangeleverd, met een maximum van 10% van de inhoud van het kunststof vat;

#### Aanvullende voorwaarden verpakte afvalstoffen in dozen

- Doosinhoud dient droog te zijn;
- Dozen mogen geen breekbare inhoud bevatten;
- Dozen mogen geen losse scherpe voorwerpen bevatten;
- Maximale afmeting: 60 x 50 x 50 cm (l x b x h);
- Maximaal gewicht per doos: 15 kg (tenzij vooraf anders overeengekomen);
- Maximale stapelhoogte: 170 cm inclusief pallet.

#### Aanvullende voorwaarden Cytostatica roosters

- Het Cytostatica rooster moet dubbel verpakt worden in plastic folie (geen PVC bevattend) van tenminste 200 micron. Het geheel moet hermetisch van de buitenlucht afgesloten zijn;
- Maximale afmeting van de roosters: 150 x 100 cm (l x b).
- De roosters moeten direct toegankelijk zijn.

#### Aanvullende voorwaarden laagcalorische vloeistoffen (LACAL)

- LACAL wordt uitsluitend per tankwagen aangeleverd;
- Maximale hoeveelheid bedraagt 30 m<sup>3</sup>;
- Zie pagina 10 voor de overige voorwaarden.

#### Wegen van de vracht

- Alvorens de goederen op het terrein van de verwerker te lossen, dient de chauffeur van de aanbieder zich te melden bij de weegbrug van HVC. Alle inkomende vrachten worden in-en uitgewogen op een geijkte weegbrug. Hiermee wordt de aangevoerde hoeveelheid afval vastgelegd.
- In uitzonderlijke gevallen wordt de aangeboden levering (met name kleine partijen) op een geijkte weegunit bij verwerker zelf gewogen en geregistreerd.
- Afwijkingen op bovenstaande is enkel mogelijk als van te voren anders afgesproken is tussen aanbieder en verwerker.
- De certificaten van ijking van de weegbrug en weegunits zijn op locatie aanwezig.

## Administratieve Controle

- Het materiaal, ontstaan en vervoerd in Nederland, dient aangeboden te worden met een begeleidingsdocument.
- Het materiaal, ontstaan en vervoerd in en door het buitenland, dient aangeboden te worden met een de daarvoor geldende documenten volgens EVOA (bij. CRM formulier).
- Tijdens de administratieve acceptatiefase van de levering wordt nagegaan of de informatie die tijdens de vooracceptatie is verkregen en verwerkt, in overeenstemming is met het feitelijk aangeboden afval. De informatie die tijdens de vooracceptatie is doorgegeven moet overeenstemmen met de gegevens zoals vermeld op het begeleidingsdocument.
- Op het begeleidingsdocument dient het afvalstroomnummer en de Eural code vermeld te zijn.
- Alle vervoersdocumenten worden ook op de volgende gegevens gecontroleerd:
  - NAW-gegevens ontdoener, afzender, vervoerder, geadresseerde, locatie van herkomst en afleveradres;
  - Datum afgifte;
  - Per partij afvalstoffen het afvalstroomnummer en de naam van de afvalstof.

## Fysieke acceptatie afvalstoffen

- De verwerker is wettelijk verplicht de aangeboden afvalstoffen te controleren. De afvalstoffen moeten zodanig van aard zijn dat er sprake is van 'visueel herkenbaar afval' overeenkomstig de afgesproken criteria. Daarnaast mag de verwerker geen afvalstoffen accepteren die niet overeenkomen met de gegevens zoals deze door de aanbieder zijn overlegd.
- Het is de verwerker om ethische-, arbeidshygiënische-, milieu- en gezondheidsredenen NOOIT toegestaan om verpakkingen op te openen ter inspectie.
- De aan te bieden afvalstromen dienen aan de vergunningseisen te voldoen en als zodanig niet schadelijk te zijn voor milieu, mens of dier. Dit houdt in dat het afval in volledig afgesloten verpakkingen aangeleverd dient te worden. Er mogen geen lekkages ontstaan zijn.
- De vracht wordt ook op radioactiviteit gemeten. Het niveau van eventuele straling moet beneden de norm voor radioactief afval liggen. Het afval mag niet als radioactief onder de kernenergiewet vallen.
- Bovenstaande controles worden uitgevoerd door een medewerker van de verwerker. Indien afwijkingen worden geconstateerd, dan wordt beoordeeld of de vracht met afwijking geaccepteerd kan worden. Is dit niet het geval, dan wordt de aangeboden partij niet ingenomen of wordt de interne procedure met betrekking tot afwijkende verpakking in werking gezet. De verwerker is verplicht bepaalde afwijkingen te melden aan het bevoegd gezag.
- De verwerker neemt na ingangscntrole en het lossen van de lading afvalstoffen het eigendomsrecht over en garandeert de ontdoener een verantwoorde verwerking op basis van het KAM-Managementsysteem (ISO 9001, ISO 14001 en ISO 45001). De verwerker is in rechte aansprakelijk voor de staat en hoedanigheid van de afvalstoffen, na het lossen van de lading.

## Fysieke acceptatie LACAL

De volgende handelingen worden uitgevoerd in het kader van de acceptatie van LACAL:

- De transportdocumenten moeten overeenkomen met de gegevens zoals bij verwerker bekend zijn en overeenkomen met de vracht.
- Elke vracht moet zijn voorzien van een analyse rapport.
- Van elke vracht wordt een monster genomen. Het monster wordt visueel beoordeeld op aanwezige deeltjes en geanalyseerd op onderstaande parameters/concentratiegrenswaardes:
  - gehalogeneerde organische stoffen, gemeten als chloor  $\leq 0,1\%$  (AOX)
  - deeltjesgrootte  $\leq 4$  mm;
  - pH 4 - 11;
  - Anorganisch Broom – Br  $\leq 0,5\%$
  - Anorganisch Fluor – F  $\leq 0,5\%$
  - Chloor  $\leq 4\%$
- Afvalstoffen met Eural code 10 01 18\*, 16 07 09\*, 16 10 01\*, 16 10 02, 16 10 04, 19 01 06\* en 19 02 04\*: mogen alleen in de inrichting worden geaccepteerd nadat het beoordelingskader als verwoord in het schema op pagina 6 van sectorplan 73 van LAP3 is toegepast. Zie hiervoor bijlage 4 en punt 'te accepteren afvalstoffen'.
- De aangeboden LACAL mag geen (p)ZZS bevatten, tenzij van te voren goedgekeurd door het management. Zie p.10 voor meer informatie.

Alle analyses moeten worden uitgevoerd conform geldende NEN en/of DIN Normen.

- De vracht kan pas worden gelost als de analyseresultaten van bovenstaande parameters bekend en goed bevonden zijn. Dit betekent dat de chauffeur van de aanbieder moet wachten tot de analyseresultaten bekend zijn, wat 1 à 2 uur in beslag kan nemen. Hiervan kan worden afgeweken indien de aanbieder, uiterlijk, 1 werkdag vóór levering van het LACAL een goed geconserveerd monster bij verwerker aanlevert voor analyse. Na analyse en goedkeuring van dit vooraf aangeleverde monster kan de vracht bij aankomst direct gelost worden. Wel wordt te allen tijde bij aankomst nog een monster genomen. Wanneer blijkt dat het vooraf aangeleverde monster niet overeenkomt met het monster welke is afgenomen bij aankomst van de vracht, moet de aanbieder de al geloste vracht weer terugnemen (terugpompen en meenemen). De aanbieder blijft dan ook verantwoordelijk voor de correcte verwerking van de LACAL, bij een andere aanbieder. De verwerker erkent in voorgenoemde gevallen geen verantwoordelijkheid voor het vinden van een juiste verwerker van de vloeistoffen.
- De monsters worden een maand lang bewaard. Indien blijkt, uit procesgegevens en/of anderszins, dat de geleverde stroom mogelijk niet overeenkomt met het analyserapport, dan wordt het monster aangeboden bij een erkend laboratorium ter analyse. Bij significante afwijkingen wordt de aanbieder aansprakelijk gesteld voor gemaakte kosten voortvloeiend uit het onjuist informeren en aanleveren. Bij constatering van een onjuist aangeleverde partij dient de leverancier de navolgende leveringen, in de 12 maanden volgend op de overtreding, te voorzien van analyserapporten opgesteld door een, door verwerker erkend, laboratorium. Deze analyserapporten moeten tevens voorafgaand aan de levering per email worden aangeboden. Bij herhaalde overtreding wordt de leverancier uitgesloten van levering van LACAL aan verwerker.
- Steekproefsgewijs wordt ter controle een monster bij een geaccrediteerd laboratorium aangeboden.
- De te accepteren Eural codes voor LACAL zijn opgenomen het totaaloverzicht vermeld op pagina 8.
- LACAL kan worden aangeleverd door erkende afvalinzamelaars. Het is ook mogelijk dat LACAL rechtstreeks van de ondoener wordt geleverd via een transporteur.

- De vracht wordt geaccepteerd nadat het monster van een vracht geanalyseerd is door verwerker en daarnaast ook voldoet aan de volgende eis: het lossen van de LACAL vanuit de tankwagen gaat via een filter. Als het filter verstopt raakt, wordt de lossing gestopt en de oorzaak van de verstopping geanalyseerd. De tankwagen blijft op het terrein wachten totdat de oorzaak bekend is. Wanneer het filter verstopt zit door te grote deeltjes, wordt de lading alsnog geweigerd.

#### Fysieke acceptatie van goederen ter vernietiging onder toezicht

- De verwerker biedt de mogelijkheid om specifieke afvalstoffen onder toezicht te laten vernietigen.
- Aanlevering van deze afvalstoffen is alleen mogelijk wanneer deze door de aanbieder vooraf telefonisch zijn aangemeld en toestemming is verleend door de verwerker.
- Wanneer sprake is van een storing of onderhoud aan de verbrandingsinstallatie, kan vernietiging mogelijk geen doorgang vinden.
- Aanlevering van goederen ter vernietiging geschiedt volgens de normaal geldende acceptatieprocedure. Dat wil zeggen dat de aangeboden te vernietigen afvalstoffen op een correcte wijze zonder extra risico's moeten kunnen worden verwerkt.
- Op verzoek kan een 'verklaring van vernietiging' worden opgemaakt en worden meegegeven of samen met de factuur worden nagestuurd.
- Met toestemming van de verwerker is het de begeleider toegestaan om tijdens de vernietiging (en alleen van de vernietiging) foto's te maken.

#### Weigering verwerking van afvalstoffen

De verwerker heeft het recht om verwerking van afvalstoffen na ontvangst te weigeren en alle kosten, schades en aansprakelijkheden daaruit voortvloeiende op de aanbieder te verhalen, indien:

- De aard en samenstelling van de afvalstoffen ernstig afwijkt van de afvalstoffen zoals beschreven in dit document (of anders onderling afgesproken), evenals de aard en samenstelling in strijd is met het wettelijk kader waarbinnen verwerker moet werken;
- De verpakking, transportcondities en veiligheidseisen zodanig afwijken, dat de milieuhygiëne en/of veiligheid van personen in gevaar komt of bij verwerking kan komen;
- Anderszins de samenstelling en hoedanigheid van de afvalstoffen zodanig is, dat verwerking bij verwerker om verwerkings- of proces-technische redenen niet mogelijk is.

De aanbieder zal van de weigering direct - en met redenen omkleed - op de hoogte worden gesteld door een medewerker van de verwerker. De aanbieder dient de vracht onverwijld mee terug te nemen of op te halen. Eventuele bemiddeling voor verwerking elders zal, in een aantal gevallen, door verwerker worden aangeboden.

De weigering van afvalstoffen wordt geregistreerd in het automatiseringssysteem van de verwerker, genaamd 'McMain'. Minimaal de onderstaande gegevens worden geregistreerd:

- Datum van aanvoer;
- aangeboden hoeveelheid (kg);
- Naam en adres van plaats herkomst;
- Reden waarom de afvalstoffen niet mogen worden geaccepteerd;
- Eural code;
- Afvalstroomnummer.



## Bemonstering en/ of analyse

De verwerker heeft het recht om van aanbieder - zowel vóór als na acceptatie dan wel levering - inzage te vragen in bewijsstukken omtrent de aard, samenstelling en herkomst van de afvalstoffen, hetzij analyses te vragen indien het afvalstoffen betreft die hiertoe aanleiding geven.

Bemonstering van ziekenhuisafval kan steekproefsgewijs plaatsvinden indien dit op basis van 'Ethiek, Arbo & Milieu' verantwoord is. Bemonstering van tankwagens met LACAL vindt ten alle tijden plaats (zie hiervoor punt 'fysieke acceptatie LACAL').

## TARIEVEN EN BETALINGSVOORWAARDEN

### Tarieven

Acceptatie en verwerking vindt plaats volgens vastgestelde tarieven. Deze tarieven worden jaarlijks vóór of uiterlijk op 1 december van het voorgaande kalenderjaar bekend gemaakt aan de klanten die meer dan incidenteel aanleveren.

Deze tarieven zijn geldig vanaf 1 januari van het daarop volgende jaar. Meestal betreft het een tarief per gewichtseenheid van 1.000 kg. Maar ook andere kostencomponenten per aantal/stuks zijn mogelijk. Zie hiervoor punt 'extra kosten'.

Voor alle aangeboden afvalstoffen wordt een minimum bedrag per factuur gehanteerd, onafhankelijk van aard en omvang van de aangeboden afvalstoffen.

Verwerker behoudt zich het recht voor om de tarieven tussentijds aan te passen als gevolg van ingevoerde of gewijzigde overheidsmaatregelen en indien andere wettelijke maatregelen hieraan ten grondslag liggen.

### Betalingen en betalingstermijn

Facturatie van gewichtstonnages vindt in principe altijd plaats op basis van de (op de geijkte weegbrug) gewogen tonnages. De verschuldigde vergoeding brengt de verwerker per factuur aan de aanbieder of aan dienst rekeninghouder in rekening. De facturatie vindt, tenzij anders is overeengekomen, eenmaal per week plaats.

Facturen van de verwerker dienen binnen een termijn van dertig kalenderdagen te worden voldaan. Indien naar oordeel van de verwerker het betalingstermijn in redelijkheid is overschreden, behoudt de verwerker het recht om de openstaande vordering, zonder vergelijk van schulden, ter incasso aan derden over te dragen. Alle kosten vallende op de inning, zowel gerechtelijk als buitengerechtelijke, zijn voor rekening van de rekeninghouder.

### Extra kosten

In onderstaande situaties heeft de directie van de verwerker de bevoegdheid extra kosten en boetes in rekening te brengen:

- Aanbieden in strijd met de voorwaarden  
Wanneer de aanbieder afvalstoffen aanbiedt in strijd met de voorwaarden zoals in dit document beschreven staan, is de aanbieder aan de verwerker een onmiddellijk opeisbare boete van € 500,- exclusief omzetbelasting verschuldigd. Deze boete geldt voor iedere keer dat afvalstoffen in strijd met de voorwaarden worden aangeboden.
- Verladingskosten  
Wanneer de aanbieder afvalstoffen aanbiedt in strijd met de voorwaarden zoals in dit document beschreven staan en hiervoor verladingskosten moet maken, worden deze kosten bij aanbieder in rekening gebracht.

- Onvolledige gegevens die leiden tot het (tijdelijk) weigeren van afvalstoffen  
Indien de aanbieder de acceptatie van de desbetreffende afvalstoffen moet weigeren of tijdelijk moet weigeren vanwege het niet volledig aanbieden van noodzakelijke gegevens, worden de hiermee verband houdende kosten van de verwerker bij de aanbieder in rekening gebracht.

Aanbieders zijn voor de boetes en kosten hoofdelijk aansprakelijk. Boetes en kosten dienen te zijn voldaan alvorens diezelfde aanbieder wederom afvalstoffen ter verwerking kan en mag aanbieden bij de verwerker.

## TOEGANG EN AANSPRAKELIJKHEID

- De verwerker aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor de gevolgen van aanbidding van andere afvalstoffen dan op basis van de geldende vergunning en dit reglement is toegestaan.
- De vervoerder en/of zijn personeel (eventuele begeleiders) zijn gehouden de aanwijzingen van - of namens - de directie strikt op te volgen op straffe van (onmiddellijke) verwijdering van het terrein.
- Op het terrein mogen geen handelingen worden verricht die gevaar, schade of (milieu)hinder veroorzaken of de bedrijfsvoering belemmeren.
- Alle bezoekers, transporteurs en aanbieders, moeten zich aan de toegangsregels en veiligheidsvoorschriften (incl. het dragen van goedgekeurde PBM's) van verwerker houden. Zie hiervoor bijlage 5.
- Betreding - zonder toestemming van verwerker - van de gebouwen, installaties en terreinen wordt niet toegestaan en kan leiden tot directe verwijdering van het terrein.
- Verwerker kan nimmer aansprakelijk worden gesteld voor schades, letsel, ongevallen en dergelijke, ontstaan ten gevolge van het betreden van de terreinen, gebouwen of installaties, tenzij verwerker op grond van de wet wel aansprakelijk is als gevolg van nalatigheid, opzet of grove schuld.
- Het meenemen van minderjarigen in voertuigen welke gevaarlijke stoffen vervoeren is om redenen van veiligheid niet toegestaan op het terrein van verwerker.
- Het meenemen van minderjarigen in de verwerkingsinstallatie mag alleen indien toestemming is verkregen van de directie van de verwerker en uitsluitend onder toezicht van een werknemer van de verwerker.
- De snelheid van voertuigen op het terrein mag maximaal 15 km/h bedragen.
- Vervoermiddelen dienen aan de wettelijke eisen te voldoen en moeten voldoende verzekerd zijn. Bij aanlevering dienen de vervoermiddelen geschikt te zijn voor het, zonder problemen en zelfstandig, op het terrein te verplaatsen en lossen van de vracht.
- Voor het betreden van en het rijden op het terrein van de verwerker door de vervoerder en/of zijn personeel (eventuele begeleiders) aanvaardt de verwerker geen enkele aansprakelijkheid.
- Roken in de fabriek of op het terrein van de verwerker is niet toegestaan, m.u.v. de rokersabri (tussen de controlekamer en kantoor) conform het bij verwerker geldende rookbeleid.

## ONTZEGGING VAN DE TOEGANG

De directie van de verwerker is bevoegd de aanbieder dan wel door hen ingeschakelde medewerker(s) of derde(n) die naar het oordeel van de directie van de wegwerker in strijd handelt/handelen met de in dit reglement gestelde regels, de toegang tot de afvalverwerkingsinrichting voor (on)bepaalde tijd te ontzeggen.

Dit geldt onder andere bij:

- o Snelheidsoverschrijdingen;
- o gevaarlijk rijgedrag;
- o het niet dragen of onjuiste toepassing van persoonlijke beschermingsmiddelen (PBM's);
- o het zich niet in het Nederlands, Duits of Engels verstaanbaar kunnen maken;
- o het onheus bejegenen van medewerkers van de verwerker;
- o het niet opvolgen van de aanwijzingen van de medewerkers van de verwerker;
- o het niet voldoen aan de lopende verplichtingen (betaling);
- o het bewust veroorzaken van een milieudelict of gevaarlijke situatie.

De ontzegging van de toegang kan ook worden opgelegd aan een door aanbieder ingeschakelde medewerker of derde, indien deze door verwijtbaar rijgedrag schade aan eigendommen van de verwerker of aan eigendommen van anderen op het terrein van de verwerker veroorzaakt.

Wanneer de toegang tot het terrein wordt ontzegd, ontvangt de aanbieder hieromtrent een schriftelijke motivering van de directie van de verwerker.

Iedere aanbieder is verplicht de inhoud van dit document na te leven. Tevens draagt hij er zorg voor dat ook de door hem ingeschakelde personen zich hieraan houden.

## KLACHTENBEHANDELING

Als er een uiting van onvrede binnenkomt bij de verwerker zal er vanuit de verwerker eerst geprobeerd worden om zo snel mogelijk een passende oplossing aan te reiken. Indien de klager niet tevreden is met de aangereikte oplossing, dan kan hij/zij een klacht indienen bij de directie van de verwerker.

Klachten en de opvolging ervan worden geregistreerd.

Het doel van de klachtenbehandeling is:

- o de klacht correct afhandelen;
- o regels te stellen voor een effectieve behandeling van klachten;
- o de vertrouwensrelatie te herstellen;
- o een laagdrempelige toegang te realiseren van klachten van buiten de organisatie over de organisatie en haar medewerkers;
- o op grond van ontvangen klachten structurele tekortkomingen in het interne proces of in uitingen, handelingen en gedragingen van de organisatie te signaleren en te zorgen dat deze signalen worden benut voor kwaliteitsverbetering.

## VERWERKING AFVALSTOFFEN

Het uitgangspunt voor het verwerken van afvalstoffen is gelegen in het Landelijk afvalbeheersplan (LAP). In het LAP wordt voor afvalstoffen het verwerkingsbeleid beschreven; oftewel de minimumstandaard voor verwerking. De minimumstandaarden geven aan wat de minimale hoogwaardigheid is van de verwerken van een bepaalde categorie van afvalstoffen.

In het LAP wordt met verwerking bedoeld: 'het nuttig toepassen of verwijderen van afvalstoffen met inbegrip van aan toepassingen of verwijdering voorafgaande voorbereidende handelingen.

Binnen ZAVIN worden in de basis alleen afvalstoffen op- en overgeslagen en verwerkt.

### Op- en overslaan afvalstoffen

Op het terrein van ZAVIN worden zogezegd diverse afvalstoffen op- en overgeslagen. Welke afvalstoffen dit mogen zijn is vastgelegd in de EURAL-acceptatielijst. Zie hiervoor het overzicht op pagina 8.

De op- en overslag en het transport van afvalstoffen vindt zodanig plaats dat zich geen afvalstoffen in of buiten ZAVIN kunnen verspreiden. Het opslaan van afvalstoffen vindt plaats op een vloeistofkerende vloer op het buitenterrein van de inrichting.

Mocht onverhoopt toch verontreiniging van het openbaar terrein rond de inrichting en/of binnen de eigen inrichting plaatsvinden, dan worden direct maatregelen getroffen om deze verontreiniging te verwijderen.

Afvalstoffen liggen niet langer dan 1 jaar in opslag. In de praktijk bedraagt de termijn voor opslag, afhankelijk van het type afvalstof, enkele dagen tot enkele maanden.

In het LAP wordt het overslaan van afvalstoffen als volgt gedefinieerd: 'verrichten van alle handelingen op een locatie, waarbij afvalstoffen vanuit of vanaf een opbergmiddel of transportmiddel in of op een ander opbergmiddel of transportmiddel worden overgebracht'.

Bij ZAVIN zijn diverse voorzieningen aanwezig om afvalstoffen te kunnen overslaan, zoals een heftruck en verrijdbare overslagkooien.

## Verwerkingsproces afvalstoffen

Het aangeboden afval wordt ofwel direct verwerkt of in de voorraad geplaatst.

Het intern transportsysteem verzorgt de belading van de oven via transportbanden en een schuifstelsel in de sluis van de oven. Een transportband zorgt voor het voorschuiwen van de vaten voor de invoerschuiw, zodat deze invoerschuiw de vaten in de beladingsbak kan schuiven. Zodra de guillotine deur van de oven is geopend, wordt het afval vanuit de beladingsbak in de oven geschoven.

De installatie bestaat uit een pyrolyse-oven met naverbranding in separate kamers. In de voorverbrandingsoven (VVO) vindt de pyrolyse en parallel hieraan een (gedeeltelijke) vergassing plaats. Het afval wordt in de voorverbrandingsoven via de deur ingevoerd. Het reeds aanwezige afval wordt door deze nieuwe belading naar voren geschoven en zo in stappen naar het einde van de beladingshaard geschoven. In de oven bevinden zich luchtinlaten voor primaire verbrandingslucht. Door het regelen van de hoeveelheid lucht, wordt het evenwicht tussen pyrolyse en vergassing van het afval in stand gehouden.

Aan het einde van de vloer valt het afval op de stalen band van de droge ontslakker (DOS). Deze band is volledig omsloten met een omkasting, zodat de onderdruk in de installatie gehandhaafd kan worden. De band draait op een zeer lage snelheid waarbij de slak de tijd krijgt om uit te gloeien. Het uitgloeien op de band duurt ongeveer 2 uur. Hiermee is een hoge kwaliteit van de slak te bewerkstelligen.

Aan het einde van de DOS-Band vallen de slakken in de natte ontslakker (NAS) om af te koelen. De uitgebrande slak wordt vervolgens afgevoerd naar een slakkenopvangbak.

De pyrolyse-gassen uit de voorverbrandingsoven worden naar de naverbrandingsoven (NVO) geleid, waarbij in de naverbrandingsoven een overmaat aan lucht wordt toegevoegd zodat alle gassen geheel worden verbrand. De temperatuur van de naverbrandingsoven wordt geregeld door middel van de hoeveelheid lucht die in de naverbrandingsoven wordt toegelaten. Daarbij worden laagcalorische vloeistoffen (LACAL) verwerkt. Deze worden in de NVO geïnjecteerd om een nog betere temperatuurbeheersing te krijgen in de verbrandingskamer.

De rookgassen worden in de afgassenketel afgekoeld van ca. 1000 °C tot ca. 225 °C. De uitgaande stoom wordt op druk geregeld door de voordrukregelaar te ZAVIN op 12 bar en een regelaar -geplaatst bij HVC - zorgt voor de goede druk ten behoeve van de verbruikers. Voor eigen behoefte neemt ZAVIN een klein deel van de geproduceerde stoom af. Het eigen verbruik is voor; verwarming van de rookgassen in de rookgasreiniging installatie en voor het verbrandingsproces.

De rookgassen uit de ketel worden gereinigd in de rookgasreiniging installatie (RGR). De rookgassen komen na de ketel eerst door een warmtewisselaar, waar de rookgassen worden afgekoeld. Hierna volgt direct de quench-koeler. Door middel van het verdampen van ter plaatse ingespoten water wordt de energie uit de rookgassen gehaald en daalt de temperatuur naar een temperatuur van ca. 70 °C. In de 1e wasser worden stof, zware metalen en halogenen (chloriden en fluoriden) afgescheiden. De rookgassen worden via een druppelafscheider naar de 1e wasser gevoerd. De druppelafscheider zorgt ervoor, dat de meegesleurde zure waswaterdruppels niet meegenomen worden naar de basische 2e wasser.

In de 2e wasser worden stof, zware metalen en zwaveloxiden geabsorbeerd. Hierna worden de rookgassen opgewarmd voor het injectieabsorbent ten behoeve van het doekenfilter. Het absorbent wordt geïnjecteerd voor de absorptie van PCDD/PCDF's (dioxines en furanen), zware metalen en voor zover nog aanwezig de chloriden, en zwaveloxiden.

De laatste reinigingstap is de DeNOx. Hier wordt de NOx concentratie verlaagd tot onder de grenswaarde voor NOx van 70 mg/Nm<sup>3</sup>.

De luchtmissie via de schoorsteen wordt conform de vergunning gemeten en geregistreerd. De metingen zijn continu en ook de data wordt continu geregistreerd. Na het einde van het kalenderjaar worden deze verdelingen, per schadelijke stof, aan de overheid gerapporteerd. De meetwaarden worden ook op het bedieningspaneel van de installatie zichtbaar gemaakt.

Het besturingssysteem van de installatie verzorgt de koppeling tussen de componenten en meetapparatuur in de installatie en het bedieningspaneel in de controlekamer. Het besturingssysteem geeft de signalen door aan twee parallelle bedieningssystemen met ieder een bedieningspaneel.

## BIJLAGE 1 - SPECIFICATIE EN OMSCHRIJVINGEN

Onder specifiek ziekenhuisafval wordt, overeenkomstig sectorplan 19 van het Landelijk Afvalbeheer Plan, verstaan:

- Afval van gezondheidszorg bij mens of dier komt hoofdzakelijk vrij bij intramurale zorginstellingen, extramurale zorginstellingen, dierenartsen, onderzoekscentra, laboratoria, ggd's, huis- en tandartsenpraktijken en gebruiksruidten voor drugsgebruikers. Het gaat daarbij met name om afval dat vrijkomt bij verloskundige zorg en de diagnose, behandeling of preventie van ziektes bij de mens of dier en/of verwant onderzoek.

De volgende afvalstoffen vallen hieronder

- Infectieuze
- Niet-infectieuze lichaamsdelen en organen
- Cytotoxische en cytostatische geneesmiddelen
- Overig afval uit de gezondheidszorg van mens en dier. Dit betreft afvalstoffen waarvan de inzameling en verwerking niet zijn onderworpen aan specifieke richtlijnen (zoals de ADR).

Voorbeelden zijn:

- Menselijke anatomische resten en orgaandelen die vrijkomen bij operatieve- en obstetrische ingrepen, bij obductie en bij wetenschappelijk onderzoek of onderwijs.
- Proefdieren en delen van proefdieren voor zover niet voor destructie aangeboden.
- Afval van klinische en microbiologische laboratoria dat bacterieel, viraal of met schimmels besmet is.
- Scherpe voorwerpen, zoals injectienaalden, afgeknipte capillairen, scalpels, kapotte instrumenten en bloedbuizen.
- Bloed, plasma en andere pasteuze en vloeibare afvalstoffen (zoals wondvocht, drainvocht en pus) die niet opgedroogd zijn (en dus in vloeibare vorm aanwezig zijn).
- Cytotoxische & cytostatische geneesmiddelen.
- Beddingafval afkomstig van proefdieren voor zover deze zijn besmet met ziektekiemen, genoemd in groep A en B van de Wet bestrijding infectieziekten en opsporing ziekteoorzaken, of zijn behandeld met geneesmiddelen.
- Afval van afdelingen of kamers, waar patiënten vanwege hun besmettingsrisico voor ziekenhuismedewerkers geïsoleerd worden verpleegd.

Voornoemde zaken moeten worden ingedeeld op basis van de Europese Afvalstoffenlijst (EURAL).



## BIJLAGE 2 - OVERIGE TOT DE VERWERKING TOEGELATEN AFVALSTOFFEN

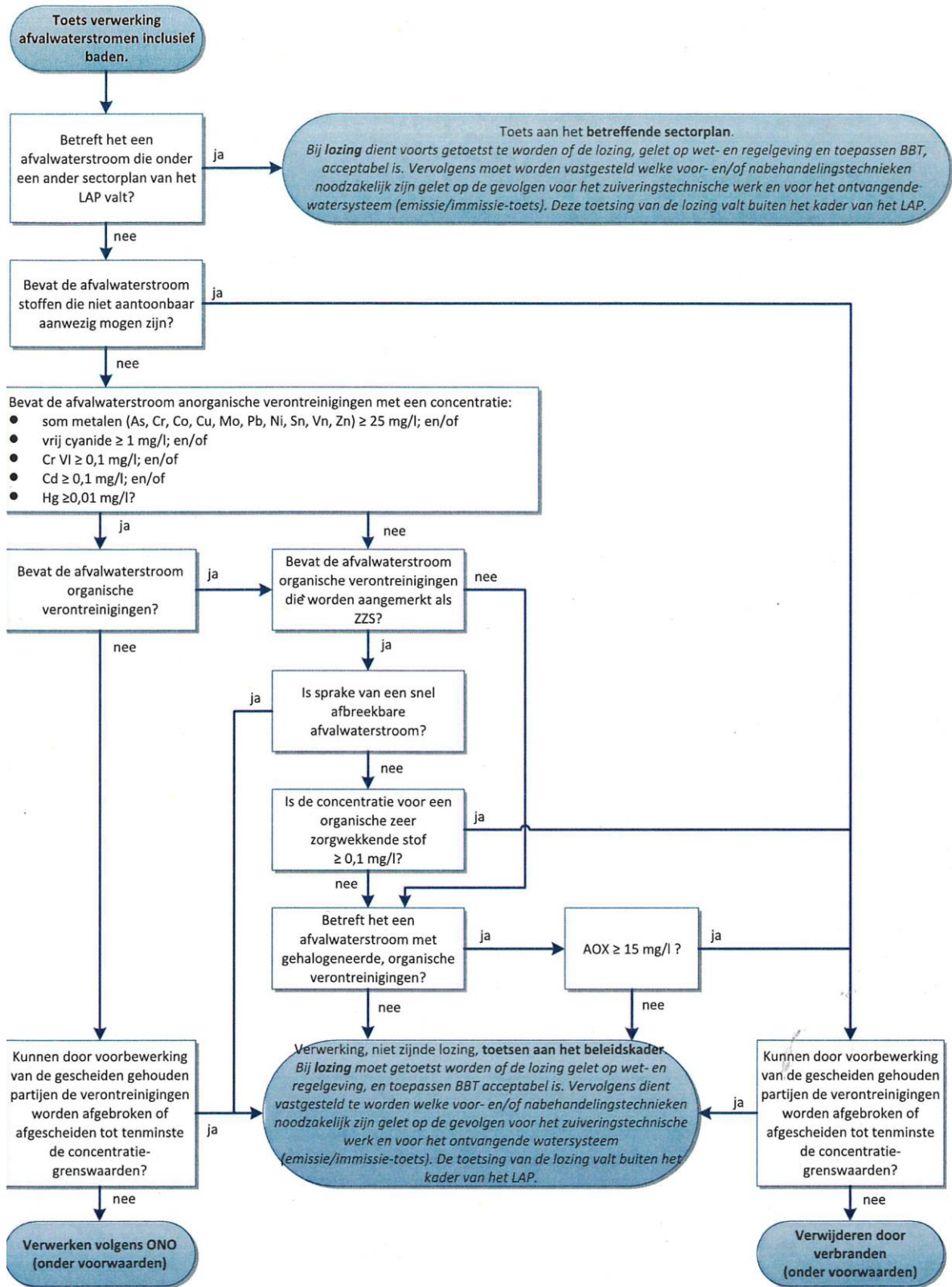
Overige tot de verwerking vergunde en toegelaten afvalstoffen zijn:

- In beslag genomen goederen;
- Genetisch gemodificeerde organismen;
- Laagcalorische vloeistoffen

Voor bovenstaande afvalstoffen zal - op basis van de door de aanbieder vooraf aangeleverde specificatie - door verwerker worden beoordeeld of de stoffen al dan niet proces-technisch verwerkt kunnen worden.

### BIJLAGE 3 – LAP3 TARIEF

Dit betreft het tarief van € 205,- per ton voor de verwerking zoals de aanbieder dat bij aanlevering aan de poort van een verwerker (ten behoeve van recycling of in het onderhavige geval ook ten behoeve van inzet als hulpstof in Hydrostab voor toepassing op een stortplaats ) zou moeten betalen. Het betreft het bedrag exclusief btw. Transportkosten en eventuele inzamelkosten of andere kosten eerder in de keten zijn niet inbegrepen. Het tarief omvat alle activiteiten die de verwerker gaat uitvoeren (tijdelijke opslag, verwerking, afvoer van residuen, etc.). Een eventuele opbrengst van bij de verwerking gevormde afzetbare secundaire grondstoffen wordt geacht in dit tarief te zijn verwerkt.



## BIJLAGE 5 – VEILIGHEIDSVOORSCHRIFTEN

Elke chauffeur die het terrein van de verwerker betreedt, ontvangt een 'handboekje' met onderstaande veiligheidsvoorschriften. Zodra de chauffeur alles heeft gelezen en begrepen ontvangt hij of zij een veiligheidssticker op de helm met de logo van de verwerker en een ingangsdatum. De sticker is 1 jaar geldig, tenzij door de verwerker een nieuw handboekje wordt uitgegeven.

**Deze veiligheidsvoorschriften gelden voor derden, die in opdracht van ZAVIN of HVC werkzaamheden verrichten op het terrein, in de gebouwen of aan de installaties van ZAVIN.**

**Voor het uitvoeren van werkzaamheden gelden de wettelijke eisen (ARBO en Milieu) als minimum standaard.**

Algemene regels voor veilig en milieubewust werken bij ZAVIN

**Wat moet!**

- Volgen van veiligheids- en milieuvoorschriften
- Opvolgen aanwijzingen personeel ZAVIN
- Dragen van werkkleding volgens voorschrift
- Terrein schoon en opgeruimd houden
- Gebruik van goedgekeurd materieel
- Gevaarlijke situaties direct melden

**Wat mag niet!**

- Roken is alleen toegestaan in de rokersabri (tussen de controlekamer en kantoor)
- Eten en drinken op het terrein of in de fabriek
- Gebruik of onder invloed zijn van alcohol of drugs
- Machines bedienen zonder toestemming van ZAVIN
- Over het terrein rijden met een container in de haakarm, zwevend of rollend.

**Werkkleding**

Op het gehele terrein en fabriek, met uitzondering van kantoor en parkeerplaats, zijn veiligheidschoenen, helm en signaalkleding verplicht. Signaalkleding dient minimaal 25% van het bovenlichaam te bedekken met een signaalkleur (oranje, groen of geel) en voorzien te zijn van minimaal 1 reflecterende streep voor en achter.

**Weegbrug**

Iedere vracht dient aangemeld te zijn bij ZAVIN. Veelal wordt vooraf telefonisch gemeld om vervolgens een mail te sturen naar [planning@zavin.nl](mailto:planning@zavin.nl). Voordat een aanlevering kan plaatsvinden moet de leverancier beschikken over een geldig afvalstroomnummer. Afvalstroomnummers van ZAVIN beginnen altijd met 08ZK. Als een vracht aangeleverd wordt moet deze eerst over de weegbrug. Deze weegbrug is te bereiken via de tweede poort HVC. Bij het invaarten moet het begeleidingsformulier overhandigd worden aan de verwerker. Zorg ervoor dat dit formulier voor het verlaten van de weegbrug weer retour is ontvangen.

**In de fabriek**

In de fabriekshal gelden aanvullende eisen met betrekking tot de PBM's. In de gehele fabriek is het dragen van een veiligheidsbril verplicht. De fabriekshal zuidelijk van de controlekamer is aangewezen als geluidsgebied. Het dragen van gehoorbescherming is hier verplicht.

### Acceptatie

- Voor het afval, aangeboden bij ZAVIN, gelden de acceptatievoorwaarden van ZAVIN
- Een chauffeur dient zich eerst te melden alvorens aan te geven mag worden met het lossen van vrachten
- Vrachten mogen alleen gelost worden op de, door het personeel van ZAVIN, aangewezen locatie
- Er mag geen radioactief afval aanwezig zijn in het aangeboden afval
- Een levering is pas geaccepteerd als een acceptatieformulier door het personeel van ZAVIN is ingevuld
- ZAVIN accepteert geen verantwoordelijkheid voor de gevolgen welke ontstaan bij niet aangemelde leveringen

### Schades

Schades veroorzaakt aan zaken van derden, door het personeel van ZAVIN, dienen direct gemeld te worden bij het management van ZAVIN. Van iedere schade dient een schade rapport opgesteld te worden. Dit schade rapport moet ondertekend worden door beide partijen. Een onvolledig schaderapport wordt niet in behandeling genomen. ZAVIN erkent hiervoor dan ook geen schuld of verantwoordelijkheid. Schades veroorzaakt door derden aan materiaal van derden vallen niet onder de verantwoordelijkheid of aansprakelijkheid van ZAVIN. Indien schade wordt veroorzaakt aan eigendommen van ZAVIN is per definitie de chauffeur aansprakelijk.

### Toezicht

De fabriek en het terrein zijn voorzien van camerabewaking voor uw en onze veiligheid en bewaking van eigendommen.

### Faciliteiten

Het is mogelijk om bij ZAVIN een kopje koffie of thee te krijgen. Het is alleen niet toegestaan om de fabriek of het terrein te gebruiken als kantinefaciliteit waar pauzes gehouden kunnen worden.

### Bedienen machines

Diverse vrachtauto's zijn voorzien van installaties voor het lossen van vrachten en/of containers. Op het terrein van ZAVIN is het alleen toegestaan om deze installaties te bedienen volgens de door de fabrikant van de installatie voorgeschreven regels.

De op het terrein van ZAVIN aanwezige heftrucks mogen alleen bedient worden door personeel van ZAVIN. Bij zeer hoge uitzondering kan een chauffeur gemandateerd worden om een heftruck te mogen besturen. Dit kan alleen na het overleggen van een geldig heftruck certificaat.

### Werken op hoogte

ZAVIN kent een procedure voor het werken op hoogte. Deze procedure is beschikbaar in de controlekamer. In ieder geval geldt:

- Bij werken op voetheogte hoger dan 2 meter is een valbeveiliging verplicht
- Bij werkzaamheden langer dan 30 minuten of een voetheogte hoger dan 6 meter is het gebruik van een ladder NIET toegestaan.

### Calamiteiten

Calamiteiten dienen ten aller tijde gemeld te worden in de controlekamer (078-6305303). Tijdens calamiteiten is een ieder verplicht de aanwijzingen van ZAVIN of BHV personeel op te volgen. Ten bate van ontruimingen kent ZAVIN een ontruimsignaal. Zodra dit alarm gaat dient een ieder zich te melden in de controlekamer voor verdere instructies.



## Verklaring m.b.t. aanbieden laagcalorische vloeibare afvalstoffen (LACAL\*) bij ZAVIN

Hierbij verklaart:

Naam ontdoener:.....

Locatie van herkomst:.....

Afvalstroomnummer:.....

Datum van aanlevering: .....

**dat de aangeboden LACAL geen (p)ZZS\* bevat.**

Handtekening:

Naam:

De volledig ingevulde en ondertekende verklaring dient samen met het begeleidingsdocument door de chauffeur aan de acceptant van ZAVIN overhandigd te worden.

Consequenties als gevolg van het onjuist of frauduleus invullen van deze verklaring zijn volledig voor rekening en verantwoording van de bovenstaande ontdoener.  
Vanaf 1 januari 2023 accepteert ZAVIN geen LACAL stromen zonder deze verklaring.

*\* LACAL - Zijnde water vermengd met olie / zeepachtige stoffen, zoals koelvloeistof, afvalwater, ammoniak en zepen (organische stoffen <50%, organische halogeen <0,1%).*

*\*ZZS - Zeer Zorgwekkende Stoffen - Een stof valt onder de noemer ZZS als deze voldoet aan artikel 57 van de Europese verordening REACH, zoals GenX, en PFAS.*

*\*pZZS - potentieel Zeer Zorgwekkende stoffen zijn stoffen waarvan nog niet met zekerheid te zeggen is of ze wel of niet een zeer zorgwekkende stof zijn. Van pZZS is denkbaar, maar nog niet aangetoond, dat ze voldoen aan de criteria voor ZZS.*